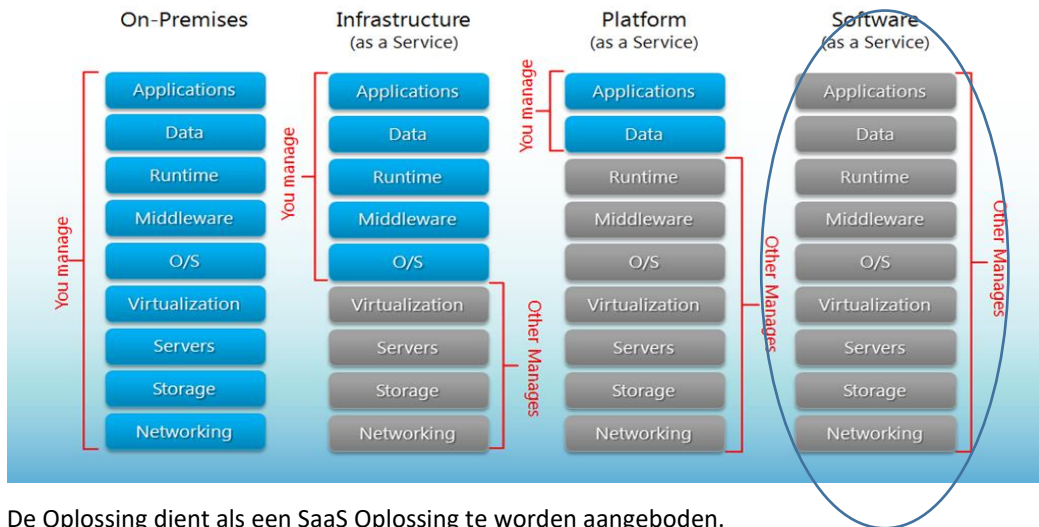


Bijlage 8: Definitie SaaS

BAR-organisatie definieert het verschil tussen clouddiensten in termen van de verdeling van verantwoordelijkheden tussen de Opdrachtnemer en BAR-organisatie.

In onderstaande figuur zijn de definities van On-Premises, IaaS, PaaS en SaaS gevisualiseerd.

SaaS: in onderstaande figuur is onder de kop 'Software' weergegeven voor welke lagen in de architectuur de Opdrachtnemer verantwoordelijk is in termen van techniek, beheer, licenties en bijbehorende kosten. Ten aanzien van de laag 'networking' blijft de verantwoordelijkheid van Inschrijver beperkt tot de netwerkaspecten binnen haar eigen infrastructuur. Het configureren van veilige verbindingen tussen BAR-organisatie infrastructuur en die van Inschrijver is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. BAR-organisatie is ten aanzien van de SaaS-Oplossing uitsluitend verantwoordelijk voor het functionele beheer.



De Oplossing dient als een SaaS Oplossing te worden aangeboden.

Afhankelijk van de uitkomst van een marktverkenning kan het noodzakelijk zijn om ook Oplossingen te accepteren die niet geheel voldoen aan bovenstaande definitie. Dat kunnen Oplossingen zijn die door de leverancier worden gehost en middels een andere techniek (ASP, Citrix/SBC, RDP) aan de gebruiker wordt aangeboden. Dit kan leiden tot de volgende uitbreiding op de definitie:

- *Onder deze definitie passen ook systemen die door de Opdrachtnemer worden gehost.*
- *Of: Een Oplossing die via een browser – al dan niet via standaard RDP-systeemsoftware of een web-applicatie – aan de gebruiker wordt aangeboden valt ook onder deze definitie.*

Per use case zullen dit soort oplossingen moeten worden geëvalueerd op hun functionaliteit, de getroffen en onderhouden (organisatorische, juridisch, technische en fysieke) beveiligingsmaatregelen en de technische invulling daarvan of plek in bovenstaande figuur. Overwogen moet worden of oplossingen die niet aan de SaaS-definitie voldoen per definitie worden uitgesloten of eventueel kwalitatief moeten worden gewaardeerd.

End-user performance monitoring (EUP)

Het is voor BAR-organisatie van belang grip en controle te houden op het steeds meer veranderende IT-landschap. Het in gebruik nemen van nieuwe applicaties in de vorm van SaaS vereist monitoring van de performance vanuit het perspectief van de eindgebruiker. Daarvoor gebruiken we monitoring aan de hand van Synthetic Transaction Monitoring (STM).

Daarmee wordt op basis van enkele veel voorkomende gebruikersscenario's de stappen binnen de applicatie(s) gesimuleerd. Vervolgens worden de data van deze simulaties verzameld en weergegeven op dashboards. De meetwaarden worden opgeslagen en visueel gemaakt om eveneens trendanalyses mogelijk te maken.

Deze vorm van End-User Performance (EUP) monitoring levert het volgende op:

- 24x7 inzicht in de performance van IT-applicaties en services;

- Indien een IT-applicatie of service niet volgens de bepaalde norm preformt, kunnen de stakeholders (Servicedesk, Functioneel beheerders, Applicatiebeheerders) direct geïnformeerd worden;
- EUP kan proactief Service Levels en (e)Xperience Levels checken.
- Het is mogelijk om met behulp van meerdere watcher nodes de metingen op verschillende werklocaties (en vormen van connectiviteit) en werkplekconcepten (rechtstreeks vanaf device naar de SaaS-applicatie of via Citrix/VDI werkplek naar de SaaS-applicatie) uitvoeren;
- Het controleren/evalueren van de impact van veranderingen (bijvoorbeeld migraties) vanuit het perspectief van de eindgebruiker.